

PRIVACY POLICY - HUIS WINDELS NV

Uw privacy is altijd al onze bezorgdheid geweest. Wij dragen steeds de grootste zorg om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, en streven ernaar zo transparant als mogelijk te communiceren over wat wij met uw gegevens doen. U kan steeds een kopie van deze policy bij ons bekomen.

Inhoud

1. BEDRIJFSINFORMATIE
2. BEKNOPT SAMENGEVAT
3. UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. UW FYSIEKE AANKOPEN IN ONZE WINKEL
4. UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. ONZE WEBSITE
5. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS
6. VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY
7. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR ONZE NIEUWSBRIEF
8. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR EEN TASTING
9. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U EEN ONLINE CONTACTFORMULIER GEBRUIKT
10. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

1. BEDRIJFSINFORMATIE

Huis Windels nv – IJzerenleen 46 – 48 2800 Mechelen BE 0864.591.286 015/28.70.93

E-mail: info@huiswindels.be <https://www.huiswindels.be>

2. BEKNOPT SAMENGEVAT

- Er worden geen persoonlijke gegevens gevraagd noch bewaard bij particuliere winkerverkopen, noch voor het bekomen van een kortingskaart in onze winkel.

Op onze website houden onze cookies geen persoonsgegevens bij. De ip-adressen die aan Google Analytics doorgegeven worden, worden eerst geanonimiseerd. - Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief wordt uw e-mailadres opgeslagen. Uw gegevens worden enkel in het kader van deze nieuwsbrief gebruikt en niet doorgegeven aan derden. Rechtsgrond: toestemming. - Wanneer u zich inschrijft voor een event, dan worden uw gegevens maximaal 3 maanden na afloop van het event bijgehouden (rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst). Indien u daar toestemming voor gaf bij uw inschrijving, dan kan u in deze periode nog gecontacteerd worden omtrent het event (bv. een herinneringsmail, een enquête, een promotie op producten uit het event, ...). Uw gegevens worden niet automatisch opgenomen in een mailing lijst en worden niet doorgegeven aan derden. De informatie die hierna volgt is een uitgebreide versie van de informatie die hierboven reeds beknopt uiteengezet werd.

3. UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. UW FYSIEKE AANKOPEN IN ONZE WINKEL

Wanneer u eender welke goederen aankoopt in onze winkel, worden er geen persoonlijke gegevens opgevraagd en dus uiteraard niet bijgehouden. Wij houden geen geschiedenis bij van uw aankopen.

4. UW PERSOONLIJKE INFORMATIE M.B.T. ONZE WEBSITE

Wanneer u gebruik maakt van onze website www.huiswindels.be, dan worden de volgende persoonlijke gegevens verzameld: - Cookies: de cookies die door onze website worden aangemaakt bevatten géén persoonlijke gegevens. Google Analytics is ingebouwd in onze website, maar uw persoonlijke informatie (ip-adres) wordt eerst geanonimiseerd alvorens aan

deze service doorgegeven. - Contactformulier: bij het indienen van het contactformulier worden de volgende gegevens bewaard: uw naam, uw e-mailadres, uw persoonlijk bericht en het IP-adres vanwaar u uw formulier indiende. Deze gegevens worden in onze inkomende e-mails bewaard en worden op basis van belangrijkheid bewaard of volledig gewist. - Nieuwsbrief: wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, dan wordt enkel uw naam en e-mailadres bijgehouden. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden. Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief worden uw gegevens enkel gebruikt in het kader van nieuwsbrieven die door onze firma zelf uitgestuurd worden. Uw gegevens worden niet opgenomen in adressenlijsten van partners buiten onze eigen firma.

5. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Onze externe IT-specialist heeft gepaste maatregelen getroffen om de ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens te verhinderen.

6. VRAGEN OMTRENT UW PRIVACY

U kan steeds terecht bij onze privacy-verantwoordelijke in geval u vragen, bedenkingen of bezorgdheden hebt omtrent uw gegevens en de manier waarop wij deze behandelen, of wanneer u uw rechten als betrokkene wenst te laten gelden. Zie contactgegevens 1. – BEDRIJFSINFORMATIE; Het postadres dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren om facturen naar op te sturen indien u dit bij de aankoop van uw goederen zo gevraagd heeft. U ontvangt geen reclame van ons op dit adres tenzij u daar expliciet uw toestemming voor hebt gegeven. - Het telefoonnummer dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zouden met een aankoop die u deed, in geval het probleem dat zich stelt een gevaar voor uw persoonlijke levenssfeer of gezondheid in zou kunnen houden. U wordt nooit telefonisch gecontacteerd voor commerciële doeleinden. - Het e-mailadres dat u aan ons communiceert zal enkel gebruikt worden om u te contacteren in geval er problemen zouden optreden met een aankoop die u deed, indien u bij het afrekenen van uw goederen een factuur verzocht of indien er belangrijke algemene informatie omtrent onze winkel mee te delen valt (bv. uitzonderlijke sluitingsdagen, etc.) - Uw e-mailadres zal enkel voor direct marketing doeleinden (bv. reclame op maat) gebruikt worden indien u zich hiervoor expliciet akkoord verklaarde wanneer u uw e-mailadres opgaf. Wanneer u hier later op terug wenst te komen, dan kan u contact opnemen met onze privacy-verantwoordelijke om uw voorkeuren aan te laten passen. - De interesses die u meegeeft op uw inschrijvingsformulier worden enkel in het kader van marketingdoeleinden gebruikt, mits u zich daar expliciet akkoord mee verklaard heeft. - Onze firma zal geval per geval oordelen welk van de beschikbare communicatiekanalen het meest geschikt zal zijn om contact met u op te nemen. Wanneer u hiervoor de toestemming gaf, dan kan u na afloop van het event in deze periode nog gecontacteerd worden omtrent het event waarop u aanwezig was (bv. een enquête, een promotie op de producten uit het event, ...).

7. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR ONZE NIEUWSBRIEF

Het e-mailadres waarmee u zich inschrijft wordt enkel opgenomen in de mailing lijst van onze firma, en niet doorgegeven aan derden. - Uw e-mailadres wordt in onze adressenlijst bewaard totdat blijkt dat onze mails herhaaldelijk "bouncen" (bv. emailadres bestaat niet meer, mailbox vol, etc) of totdat u zich zelf uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Dat laatste kan via een link die u in elk bericht van ons kan terugvinden. - U wordt enkel opgenomen in de mailing lijst van onze nieuwsbrief wanneer u daar zelf actie voor onderneemt. Dit kan via een online inschrijving op onze website, of wanneer u daar expliciet de toestemming voor hebt gegeven. Uw gegevens zullen nooit impliciet opgenomen worden in een andere mailing lijst of .

8. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U ZICH INSCHRIJFT VOOR EEN TASTING

Wanneer u zich inschrijft voor een georganiseerde activiteit worden uw naam, e-mail en telefoonnummer genoteerd op ons deelnemersformulier. Uw gegevens worden enkel gebruikt in verband met de ingeschreven activiteit. O.a. om een herinneringsmail te of een betalingsverzoek te sturen. Uw gegevens zullen nooit impliciet opgenomen worden in een mailing lijst. Uw gegevens worden niet opgenomen in adressenlijsten van partners buiten onze eigen firma.

9. GEBRUIK VAN UW PERSOONLIJKE DATA WANNEER U EEN ONLINE CONTACTFORMULIER GEBRUIKT

Uw gegevens worden enkel gebruikt in verband met uw bericht. Uw achtergelaten gegevens zullen nooit impliciet opgenomen worden in eender welke mailing lijst, tenzij u er om vroeg. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan externe personen of bedrijven.

10. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS OPVRAGEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Wij wensen u te wijzen op de rechten die u als betrokkene uit kan oefenen inzake uw privacy. Voor het uitoefenen van deze rechten kan u steeds terecht op de contactgegevens die hierboven vermeld worden.

1. U heeft het recht op informatie. Wij staan steeds open voor al uw vragen omtrent uw privacy en de manier waarop wij uw gegevens verwerken. U kan daarvoor steeds contact opnemen via bovenvermelde contactgegevens.

2. U heeft het recht op inzage van alle gegevens die wij van u bijhouden. Dit houdt in dat u bij ons kan/mag opvragen welke gegevens wij op dat moment allemaal van u verzameld hebben. U kan daarvoor contact opnemen via bovenstaande gegevens.

3. U heeft het recht om bepaalde informatie aan te passen indien deze niet zouden stroken met de werkelijkheid. Wanneer uit uw inzage blijkt dat bepaalde gegevens niet correct zouden zijn, dan kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

4. U heeft het recht van verzet/bezwaar. U heeft het recht om verzet aan te tekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor bepaalde doeleinden.

5. U heeft het recht om door onze firma vergeten te worden. Wanneer u dit wenst kan u bij ons een verzoek tot vergeten indienen. Hiervoor zal een proces opgestart worden dat uw persoonlijke gegevens in al onze databestanden zal verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is. Om dit recht uit te oefenen kan u contact opnemen via bovenstaande gegevens. In een aantal gevallen zullen wij uw gegevens niet altijd (volledig) uit onze data kunnen schrappen, bv. ten gevolge van wettelijke verplichtingen (boekhouding). Uw gegevens verdwijnen in dat geval automatisch uit deze archieven van zodra de wettelijke bewaartermijn verstreken is.

6. U heeft het recht om uw gegeven toestemmingen op ieder moment te wijzigen. Wanneer u uw toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u deze toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking ervan. U kan uw gegeven toestemmingen opvragen en aanpassen door contact op te nemen via bovenvermelde contactgegevens.

7. U heeft het recht om de verwerking te beperken. U kan ons verzoeken om de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten ("te bevriezen"). U kan dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via bovenvermelde bedrijfsgegevens. De verwerking van uw gegevens zal dan worden opgeschort tot tegenbericht van uw kant, of tot een samen overeengekomen einddatum.

8. U heeft het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.

Ook daarvoor kan u terecht op bovenvermelde contactgegevens. Gelieve er rekening mee te houden dat deze gegevens beperkt zijn tot de informatie die u ons zelf hebt aangeleverd.

9. Uw gegevens worden niet buiten de EU verwerkt of opgeslagen.

10. U kan steeds klacht neerleggen bij de privacy commissie (Art 77). Wanneer u van mening bent dat er zich een inbreuk op uw rechten heeft voorgedaan, dan heeft het u recht om klacht neer te leggen bij uw lokale privacy autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>)

Precies om uw privacy te beschermen en om te voorkomen dat uw gegevens in handen van derden terecht komen, zullen onze privacy medewerkers steeds om legitimatie vragen wanneer u een van deze rechten wenst uit te oefenen. Er zal daarom steeds gevraagd worden naar een scan/foto/kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs. Wij werken dagelijks aan de verbetering van uw privacy en onze transparantie, en vinden feedback daarom erg belangrijk. Mocht u daarom van mening zijn dat de praktijk niet in overeenstemming zou zijn met de GDPR en/of privacy policy zoals deze hierboven beschreven werd, dan vragen wij u vriendelijk om in alle vertrouwen contact op te nemen via bovenstaande contactgegevens zodat wij mogelijke problemen of bezorgdheden snel en efficiënt met u kunnen uitklaren.